



Mentions légales

Cro**quettes**
assurance



<u>1. EDITEUR DU SITE</u>	3
<u>2. TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL (RGPD)</u>	4
<u>3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : COOKIES ET TRACEURS</u>	5
<u>4. DROITS D'AUTEUR ET PROPRIETE INTELLECTUELLE</u>	6

CROQUETTES ASSURANCE

1. EDITEUR DU SITE

Ce site internet est édité par : **L'ETOILE**

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables (SAMCV)

Siège social est situé au 16, avenue Hoche - 75008 PARIS,

- Entreprise régie par le code des assurances.
- **N° SIREN : 775 687 627**
- **Numéro de TVA intracommunautaire** : FR10775687627
- **Autorité de contrôle** : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS CEDEX 09.
- **Directeur de la publication** : Olivier MARCIAUX, Directeur Général de L'ETOILE

Hébergement du site

- Le site est hébergé par : **Azure**

Illustrations

- Les illustrations présentes sur ce site ont été réalisées par L'ETOILE ; Bysur.

Avertissement

La société propose directement des produits d'assurance santé destinés aux animaux domestiques, conformément aux dispositions du Code des assurances.

Les contrats commercialisés sont soumis à la législation française et aux conditions générales accessibles lors du parcours de souscription en ligne.

Toutes les informations figurant sur le site, notamment les informations financières et fiscales, sont purement indicatives et ne revêtent aucun caractère contractuel. Elles ne sauraient engager la responsabilité de L'ETOILE.

Les produits et services présentés sur ces pages ne constituent pas une offre commerciale. Seuls les services habilités de L'ETOILE, en charge de leur commercialisation, ont la capacité à déterminer leur disponibilité ainsi que de préciser les conditions, notamment tarifaires, en vigueur applicables à ces produits et services.

CROQUETTES ASSURANCE

Les images, illustrations et photographies figurant sur ce site sont non contractuelles et ont pour seul objet d'illustrer les produits ou services présentés.

Malgré le soin que nous avons apporté au recueil de ces informations ainsi qu'à la réalisation du site, des omissions ou des inexactitudes ont pu rester visibles. De même que certaines peuvent devenir obsolètes.

L'ETOILE ne saurait être tenue pour responsable des modifications survenues après publication, ainsi que des avis et recommandations formulés par des tiers. L'ETOILE se réserve la possibilité de modifier sans préavis tout élément du site.

2. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (RGPD)

Les informations collectées contiennent des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé RGPD). Vos données sont nécessaires à la conclusion du contrat et au respect d'obligations légales. A ce titre, nous vous informons que vos données font l'objet d'un traitement informatique destiné aux finalités suivantes :

- La préparation, la conclusion, la gestion et l'exécution de votre devis ou de votre contrat ;
- L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux ;
- L'exercice du devoir de conseil impliquant le recueil des besoins exprimés par l'assuré ;
- L'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur dont la lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme ;
- La mise en œuvre, après avoir recueilli votre consentement, d'opérations d'information ou de prospection commerciale ;
- L'élaboration de statistiques.

Vos données sont uniquement utilisées dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus de façon pertinente et proportionnée.

Ces informations sont confidentielles et conservées par L'ETOILE. Dans le strict cadre des finalités énoncées, les destinataires de vos données sont les services de l'Etoile. Elles sont également susceptibles d'être traitées par nos partenaires, sous-traitants, prestataires, réassureurs, s'il y a lieu les organismes professionnels d'assurance et les autorités compétentes.

CROQUETTES ASSURANCE

Conformément au RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de suppression et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par écrit (avec copie d'une pièce d'identité) à : **L'ÉTOILE – Contact CNIL – 16 avenue Hoche 75008 PARIS** ou par mail à dpo@etoile-assurance.fr

Si vous avez consenti préalablement et expressément à ce que vos données soient utilisées à des fins d'information ou de prospections commerciales, notamment en cochant la case prévue à cet effet lors de votre souscription ou ultérieurement, vous pouvez à tout moment retirer ce consentement en nous contactant aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : COOKIES ET TRACEURS

Le site de L'ÉTOILE utilise des cookies ou traceurs, qui sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile...) lors de la consultation du site, grâce à votre logiciel de navigation. Le fichier cookie ou traceur est transmis par le serveur de L'ÉTOILE à votre navigateur. Le fichier installé avec votre consentement nous permet de reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné (limitée à 12 mois). Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur de L'ÉTOILE et ne sont pas vendues ni cédées. Elles nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'adapter notre contenu à vos besoins.

Comment gérer les cookies ? Comment en savoir plus ?

CNIL : que dit la loi ? <http://www.cnil.fr/vos-obligations/sites-web-cookies-et-autres-traceurs/que-dit-la-loi/> et <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Paramétrage de votre navigateur :

Sur Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/>

Sur Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-Cookies>

Sur Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>

Sur Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>



CROQUETTES ASSURANCE

4. DROIT D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site et son contenu y compris les marques, logos et plus généralement tous les éléments de propriété intellectuelle sont la propriété exclusive de leur auteur, et sont le cas échéant déposées et /ou protégées à ce titre, notamment par L'ETOILE.

Toute utilisation ou reproduction par numérisation ou par tout autre moyen, et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du contenu du site qu'il soit textuel, graphique ou sonore est interdite.

Par ailleurs, les informations contenues sur ce site doivent être utilisées à des fins strictement personnelles. Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion à des fins commerciales est interdite. Le site indique en particulier à l'internaute les parties du contenu du site qu'il est autorisé à télécharger pour les besoins de sa relation avec la société L'ETOILE.

Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.